

УТВЕРЖДЕНА
приказом Генерального директора
ООО «Маджестик Девелопмент»
 № ОРГ-01/1208 от 12.08.2026

ПОЛИТИКА

обработки персональных данных

Редакция от 12 августа 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика определяет цели, объём, основания, способы, сроки и порядок обработки персональных данных Обществом с ограниченной ответственностью «Маджестик Девелопмент» (далее — Оператор) при работе проекта Majestic RP, сайта majestic-rp.ru, личного кабинета, лаунчера, игровых серверов, поддержки, платежей и связанных интерфейсов, а также при трудовых и договорных отношениях Оператора.

1.2. Оператор: ООО «Маджестик Девелопмент», ОГРН 1237700457862, ИНН 9703149875, КПП 770301001; адрес: 123557, г. Москва, ул. Малая Грузинская, д. 28, помещ. 6/14; e-mail для обращений субъектов: help@majestic-rp.ru.

1.3. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормами. Она публикуется на сайте и доступна в интерфейсах сбора данных. Для каждой самостоятельной цели параметры обработки приведены в разделе 3; общие формулы не расширяют состав данных или цель.

1.4. Если конкретная операция не указана в настоящей Политике, она не должна начинаться до определения цели, минимального состава данных, правового основания, получателей, срока и порядка уничтожения, а когда требуется согласие — до получения отдельного доказуемого согласия.

2. ПРИНЦИПЫ И ТЕРМИНЫ

2.1. Оператор обрабатывает только данные, необходимые для заранее определённой и законной цели; не объединяет несовместимые цели; обеспечивает точность, ограничение срока и уничтожение после прекращения основания.

2.2. Персональные данные — информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому физическому лицу. Обработка включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа, блокирование, удаление и уничтожение.

2.3. Строго необходимые cookies — технологии, без которых нельзя предоставить запрошенную функцию, сохранить выбор безопасности или поддержать сессию. Необязательные cookies — функциональные, аналитические и рекламные технологии, включаемые только после раздельного выбора пользователя.

2.4. Anti-cheat screenshot — созданный во время активной игровой сессии по событийному триггеру снимок игрового окна и технически идентифицированного overlay, отображаемого непосредственно поверх игры. Определение не включает весь рабочий стол, произвольные окна либо чтение содержания или заголовков иных окон и процессов.

3. ЦЕЛИ И ПАРАМЕТРЫ ОБРАБОТКИ

3.1. Ниже каждая цель описана самостоятельно. Указание категории получателей не означает фактическое привлечение любого лица этой категории: доступ предоставляется только при наличии необходимости и договора, отвечающего требованиям закона.

3.2. Подбор кандидатов

Цель	рассмотрение отклика и принятие решения о трудоустройстве
Субъекты	кандидаты
Категории и перечень данных	ФИО, контакты, сведения резюме об образовании, квалификации и опыте; иные данные — только добровольно и относимо к вакансии
Правовое основание	согласие субъекта; действия по его инициативе до возможного заключения договора
Действия и способ	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, блокирование, удаление и уничтожение; автоматизированно или смешанно, без распространения

Получатели / доступ	уполномоченные работники; сервис подбора — только при наличии договора-поручения
Срок обработки и хранения	до решения по вакансии и не более 30 дней после него; кадровый резерв — только по отдельному согласию на указанный в нём срок
Прекращение и уничтожение	удаление из рабочих систем и последующее уничтожение резервных копий по циклу не более 90 дней, если нет законного основания хранить дольше

3.3. Трудовые отношения

Цель	заключение, исполнение и прекращение трудовых отношений; кадровый, воинский и охранный учёт; гарантии и безопасность труда
Субъекты	работники, бывшие работники, члены семьи — когда сведения требуются законом
Категории и перечень данных	идентификационные, контактные, паспортные, адресные, трудовые, образовательные, налоговые и страховые сведения, банковские реквизиты для выплат; специальные категории — только когда прямо требуются законом
Правовое основание	исполнение трудового договора и обязанностей работодателя по закону; согласие — только для самостоятельной необязательной операции
Действия и способ	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, блокирование, удаление и уничтожение; автоматизированно или смешанно, без распространения; передача в обязательные государственные системы в установленном законом объёме
Получатели / доступ	уполномоченные работники; государственные органы и банки в установленных законом случаях; договорные обработчики кадровых/учётных систем при наличии
Срок обработки и хранения	по срокам трудового, налогового, бухгалтерского и архивного законодательства для каждого документа
Прекращение и уничтожение	по истечении обязательного срока — уничтожение с актом и, для автоматизированной обработки, выгрузкой из журнала

3.4. Бухгалтерский, налоговый и обязательный учёт

Цель	расчёты, учёт операций и обязательная отчётность
Субъекты	работники, контрагенты, пользователи-плательщики
Категории и перечень данных	ФИО/идентификаторы, ИНН и иные обязательные реквизиты, сведения о выплате или операции, сумма, дата, статус, основания возврата
Правовое основание	исполнение обязанностей Оператора по закону; исполнение договора
Действия и способ	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, блокирование, удаление и уничтожение; автоматизированно или смешанно, без распространения; формирование и передача обязательной отчётности
Получатели / доступ	уполномоченные работники; банки, налоговые и иные органы — только по закону; поставщики учётных систем по договору
Срок обработки и хранения	не менее 5 лет после отчётного года для первичных учётных документов либо иной обязательный срок
Прекращение и уничтожение	после истечения обязательного срока и отсутствия незавершённого спора

3.5. Договоры с физическими лицами и представителями контрагентов

Цель	подготовка, заключение, исполнение и защита прав по гражданско-правовому договору
Субъекты	контрагенты — физические лица; представители и контактные лица контрагентов

Категории и перечень данных	ФИО, должность/полномочия, контакты, реквизиты договора и расчётов; паспортные и налоговые данные — только когда необходимы для договора или закона
Правовое основание	действия по инициативе субъекта, заключение и исполнение договора; закон; защита прав с соблюдением прав субъекта
Действия и способ	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, блокирование, удаление и уничтожение; автоматизированно или смешанно, без распространения
Получатели / доступ	уполномоченные работники; банки, аудиторы, консультанты и иные договорные получатели в необходимом объёме
Срок обработки и хранения	срок договора и до 3 лет после его прекращения; документы учёта — по обязательным срокам
Прекращение и уничтожение	по окончании срока требований и обязательного хранения

3.6. Создание и ведение игрового аккаунта

Цель	регистрация, идентификация, аутентификация, восстановление доступа и управление аккаунтом
Субъекты	пользователи Majestic RP
Категории и перечень данных	e-mail, логин/никнейм, account ID, настройки аккаунта, статус, события регистрации и восстановления; дополнительные проверочные сведения — только в минимальном объёме конкретного обращения
Правовое основание	п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ — заключение и исполнение пользовательского соглашения
Действия и способ	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, блокирование, удаление и уничтожение; автоматизированно или смешанно, без распространения
Получатели / доступ	уполномоченные работники и договорные поставщики российской инфраструктуры/поддержки в необходимом объёме
Срок обработки и хранения	пока действует аккаунт; после удаления — только минимальные данные для доказательства исполнения и требований до 3 лет
Прекращение и уничтожение	активные данные удаляются после прекращения аккаунта; обоснованный архив — по истечении срока защиты права; резервные копии — не более 90 дней

3.7. Предоставление игрового сервиса

Цель	предоставление игровых функций, сохранение прогресса и исполнение пользовательского соглашения
Субъекты	пользователи
Категории и перечень данных	account ID, персонаж, прогресс, настройки, инвентарь, игровые события и взаимодействия, сведения о предоставленных функциях
Правовое основание	п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ — исполнение договора
Действия и способ	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, блокирование, удаление и уничтожение; автоматизированно или смешанно, без распространения
Получатели / доступ	уполномоченные работники и технические обработчики российской инфраструктуры по договору
Срок обработки и хранения	период аккаунта; операционные игровые журналы — до 12 месяцев, если меньший срок не достаточен; спорные события — до 3 лет

Прекращение и уничтожение	по истечении соответствующего срока; статистика может сохраняться только после необратимого обезличивания
----------------------------------	---

3.8. Аутентификация, информационная безопасность и anti-fraud

Цель	защита аккаунтов и Сервиса, обнаружение взлома, мошенничества и технических злоупотреблений
Субъекты	пользователи и посетители сайта
Категории и перечень данных	IP, device/session ID, дата/время, события входа, ошибки, security event, необходимые технические признаки и результат проверки
Правовое основание	п. 5 ч. 1 ст. 6 — безопасность, необходимая для исполнения договора; для самостоятельной операции защиты законных интересов — п. 7 ч. 1 ст. 6 только после документированного баланса прав
Действия и способ	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, блокирование, удаление и уничтожение; автоматизированно или смешанно, без распространения; сопоставление событий и формирование флага проверки
Получатели / доступ	уполномоченные сотрудники безопасности; договорный технический обработчик при наличии
Срок обработки и хранения	обычные журналы — до 12 месяцев; подтверждённый инцидент или спор — до 3 лет
Прекращение и уничтожение	автоматическое удаление по сроку; более длительное хранение допускается только по документированному основанию

3.9. Анти-чит (Anti-cheat)

Цель	выявление читерского ПО, проверка конкретного срабатывания, применение правил и рассмотрение апелляции
Субъекты	пользователи во время активной игровой сессии; случайно попавшие данные третьих лиц не являются целью и подлежат немедленной минимизации/удалению
Категории и перечень данных	снимок игрового окна и технически идентифицированного overlay непосредственно поверх игры; account/session/server ID, timestamp, detector/trigger ID; без полного рабочего стола, произвольных окон, OCR вне игры и перебора содержания/заголовков иных окон и процессов
Правовое основание	п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ — обработка, объективно необходимая для исполнения правил пользовательского соглашения; согласие не используется для расширения границ
Действия и способ	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, блокирование, удаление и уничтожение; автоматизированно или смешанно, без распространения; событийному автоматическому созданию снимка следует ручная проверка перед окончательной значимой санкцией
Получатели / доступ	строго уполномоченные сотрудники; договорный anti-cheat обработчик — только при подтверждённой необходимости, без иностранного доступа
Срок обработки и хранения	неотмеченный снимок — до 30 дней; материал проверки без санкции — до 90 дней; доказательство санкции — до 365 дней; при своевременном споре — до завершения, но не более 3 лет без иного основания
Прекращение и уничтожение	автоматическое удаление по уровню; случайные чувствительные данные маскируются либо снимок удаляется; удаление подтверждается журналом

3.10. Поддержка, обращения и апелляции

Цель	ответ на обращение, восстановление доступа, рассмотрение жалобы/апелляции и контроль исполнения
Субъекты	заявители и пользователи
Категории и перечень данных	контакт, account ID, содержание обращения, переписка, приложенные пользователем файлы и относящиеся к вопросу логи/решения
Правовое основание	п. 5 ч. 1 ст. 6 — исполнение договора; исполнение обязанностей по закону; добровольно приложенные сведения обрабатываются только в объеме обращения
Действия и способ	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, блокирование, удаление и уничтожение; автоматизированно или смешанно, без распространения; регистрация обращения и подготовка мотивированного ответа
Получатели / доступ	уполномоченные сотрудники поддержки/безопасности; договорная ticket-система при наличии
Срок обработки и хранения	до закрытия обращения и до 3 лет после него для доказательства рассмотрения; избыточные вложения удаляются раньше
Прекращение и уничтожение	по закрытии и истечении обоснованного срока; по просьбе — досрочно, если данные не нужны для ответа или защиты права

3.11. Платежи, возвраты и Majestic Premium

Цель	приём и учёт платежа, предоставление покупки/подписки, автопродление, отказ от реквизита, возврат и chargeback
Субъекты	пользователи-плательщики
Категории и перечень данных	account/e-mail ID, transaction ID, сумма, валюта, дата/время, статус и состав покупки, возврат/спор; маска или токен платёжного реквизита — только если фактически предоставлены Оператору провайдером; полные реквизиты не запрашиваются Оператором в собственных формах
Правовое основание	п. 5 ч. 1 ст. 6 — исполнение договора; налоговые и бухгалтерские обязанности; защита прав в споре с соблюдением прав субъекта
Действия и способ	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, блокирование, удаление и уничтожение; автоматизированно или смешанно, без распространения; направление команды провайдеру на списание/возврат и прекращение использования реквизита после электронного отказа
Получатели / доступ	уполномоченные работники; банк/платёжный провайдер в необходимом объеме, конкретное лицо — по фактической схеме и договору
Срок обработки и хранения	операционные данные и доказательство сделки — до 3 лет; первичные учётные документы — не менее 5 лет после отчётного года; токен — до отказа или прекращения необходимости
Прекращение и уничтожение	после электронного отказа реквизит не используется для новых списаний и удаляется/деактивируется, если нет обязательного основания хранить минимальное доказательство операции

3.12. Строго необходимые cookies

Цель	сессия, вход, безопасность, балансировка, сохранение выбора cookies и предоставление запрошенной функции
Субъекты	посетители и пользователи сайта
Категории и перечень данных	session/security/consent ID, IP, дата/время, язык и минимальные параметры браузера/устройства

Правовое основание	п. 5 ч. 1 ст. 6 для запрошенной функции/договора; п. 7 ч. 1 ст. 6 для безопасности сайта после документированного баланса
Действия и способ	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, блокирование, удаление и уничтожение; автоматизированно или смешанно, без распространения; размещение/чтение first-party идентификатора
Получатели / доступ	уполномоченные работники и поставщик российской инфраструктуры по договору
Срок обработки и хранения	сессия либо фиксированный срок, необходимый для функции; security/consent record — не более 12 месяцев, если закон не требует доказательства дольше
Прекращение и уничтожение	автоматическое истечение; пользователь может удалить cookies в браузере, но это не заменяет прекращение серверной обработки по сроку

3.13. Необязательная веб-аналитика

Цель	измерение посещаемости и улучшение сайта после выбора пользователя
Субъекты	посетители сайта, давшие согласие
Категории и перечень данных	analytics cookie/ID, IP и параметры устройства/браузера, страницы, события и время; без содержимого форм, сообщений и платёжных данных
Правовое основание	отдельное предварительное согласие пользователя
Действия и способ	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, блокирование, удаление и уничтожение; автоматизированно или смешанно, без распространения; формирование агрегированной статистики; загрузка SDK только после opt-in
Получатели / доступ	выбранный пользователем сервис аналитики и уполномоченные работники; конкретные сервисы показываются в настройках до согласия и допускаются только без трансграничной передачи
Срок обработки и хранения	до отзыва согласия, но не более 12 месяцев с момента выбора; агрегат — после необратимого обезличивания
Прекращение и уничтожение	при отзыве прекращается новая загрузка/передача, identifiers удаляются или срок их действия прекращается; данные у обработчика удаляются по договору

3.14. Рекламная e-mail рассылка

Цель	направление новостей, акций, предложений и персональных бонус-кодов
Субъекты	лица, отдельно подписавшиеся на рассылку
Категории и перечень данных	e-mail; account ID — если подписка оформлена в аккаунте; дата/время, версия и источник согласия/отказа
Правовое основание	отдельное согласие на обработку ПДн и предварительное согласие на рекламу по ст. 18 Закона № 38-ФЗ
Действия и способ	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, блокирование, удаление и уничтожение; автоматизированно или смешанно, без распространения; формирование и отправка сообщений
Получатели / доступ	уполномоченные работники; российский сервис рассылки по договору, если привлечён
Срок обработки и хранения	до отзыва; минимальная запись об отказе/версии согласия — до 3 лет для предотвращения повторной отправки и защиты права
Прекращение и уничтожение	реклама прекращается после отказа; e-mail исключается из активной базы, suppression record хранится отдельно и не используется для рассылки

3.15. Учёт согласий, отказов и запросов субъектов

Цель	доказательство выбора, исполнение отзыва и реализация прав субъекта
Субъекты	лица, совершившие выбор или направившие запрос
Категории и перечень данных	контакт/account ID, дата/время, IP или минимальный технический ID, версия формы/документа, выбранные категории, содержание и статус запроса
Правовое основание	исполнение обязанностей Оператора по закону; защита законных интересов с соблюдением прав субъекта
Действия и способ	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, блокирование, удаление и уничтожение; автоматизированно или смешанно, без распространения; сопоставление с активными настройками и блокирование запрещённой операции
Получатели / доступ	уполномоченные работники; система consent/ticket management по договору
Срок обработки и хранения	срок действия выбора и до 3 лет после его прекращения/отзыва либо закрытия запроса
Прекращение и уничтожение	по истечении срока защиты права; suppression record минимизируется и хранится отдельно

4. COOKIES И ИНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

4.1. Строго необходимые технологии могут работать сразу. Необязательные функциональные, аналитические и рекламные категории по умолчанию выключены и запускаются только после выбора пользователем. Кнопки принятия, отклонения необязательных технологий и настройки доступны на первом слое.

4.2. Пользователь может в любое время повторно открыть настройки, изменить категории или отозвать согласие. Отзыв не влияет на законность обработки до отзыва, но прекращает последующую загрузку и передачу по необязательной категории.

4.3. Наименования реально включённых технологий, их владельцы, домены, сроки и назначение показываются в интерфейсе настроек до выбора. Оператор не включает технологию, пока эти сведения не проверены. Подробности содержатся в Условиях использования cookies.

5. ПОЛУЧЕНИЕ, ПОРУЧЕНИЕ И ПОЛУЧАТЕЛИ

5.1. Данные поступают от субъекта, автоматически от его устройства в пределах выбранной функции, от платёжного провайдера в объёме операции либо из источника, который законно вправе их передать.

5.2. Поручение обработки допускается по договору, определяющему цели, перечень данных и действий, конфиденциальность, безопасность, локализацию, содействие Оператору и уничтожение. Обработчик не определяет собственную несовместимую цель.

5.3. Конкретные наименования фактически привлечённых обработчиков и получателей сообщаются субъекту по запросу в объёме, предусмотренном законом. Категории в разделе 3 не являются разрешением на передачу без договора и необходимости.

6. ЛОКАЛИЗАЦИЯ И ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА

6.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение осуществляются с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

6.2. Инфраструктура хранения находится в Российской Федерации. Иностранный удалённый доступ и трансграничная передача персональных данных не осуществляются. Сервис, который может создать такой доступ или передачу, не подключается до отдельной правовой и технической проверки и выполнения установленных законом процедур.

7. АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ РЕШЕНИЯ И АПЕЛЛЯЦИЯ

7.1. Технические детекторы могут формировать флаг проверки. Решение, которое влечёт значимое или длительное ограничение доступа, не становится окончательным исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных: материал проверяет уполномоченный сотрудник.

7.2. Для локализации текущей угрозы допускается временное автоматическое ограничение с последующей проверкой. Пользователь может обратиться через поддержку; Оператор регистрирует апелляцию, проверяет относящиеся материалы и сообщает мотивированный результат.

8. СРОКИ, БЛОКИРОВАНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ

8.1. Применяется срок конкретной цели из раздела 3. Если закон, договор с субъектом или своевременно начатый спор требует иной срок, сохраняется только необходимый объём и основание документируется.

8.2. При выявлении неправомерной обработки Оператор блокирует данные на период проверки и прекращает нарушение в сроки, установленные законом. При достижении цели или отзыве согласия данные уничтожаются в применимый законный срок, если продолжение обработки не допускается иным основанием.

8.3. Уничтожение подтверждается актом, а при автоматизированной обработке — также выгрузкой из журнала регистрации событий в соответствии с требованиями Роскомнадзора. Записи подтверждения уничтожения хранятся установленный обязательный срок.

9. МЕРЫ ЗАЩИТЫ

9.1. Оператор определяет угрозы и необходимый уровень защищённости, ограничивает доступ по ролям, ведёт учёт действий, управляет учётными записями и уязвимостями, обеспечивает резервирование и восстановление в объёме, подтверждённом внутренними регламентами, и контролирует обработчиков.

9.2. Для anti-cheat отдельно применяются минимизация области и payload, событийный триггер, разграничение доступа, журнал просмотра/выгрузки, автоматическое удаление, запрет публикации и использования для рекламы или обучения сторонних моделей.

9.3. Настоящая Политика не подтверждает конкретную сертификацию, модель шифрования, периодичность pentest или наименование защитного продукта; такие факты закрепляются во внутренних документах после технического подтверждения.

10. ПРАВА СУБЪЕКТА И ОБРАЩЕНИЯ

10.1. Субъект вправе получить предусмотренную законом информацию об обработке, потребовать уточнения, блокирования или уничтожения незаконно либо неточно обрабатываемых данных, отозвать согласие, возражать против исключительно автоматизированного решения в применимых случаях и обжаловать действия Оператора.

10.2. Обращение направляется на help@majestic-rp.ru или по адресу Оператора. Для защиты данных Оператор вправе проверить личность заявителя способом, соразмерным запросу, и отвечает в установленные законом сроки.

10.3. Отзыв рекламного согласия исполняется без продолжения рекламной рассылки; изменение cookies доступно через постоянные настройки; электронный отказ от дальнейшего использования платёжного реквизита рассматривается по Условиям Majestic Premium.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Политика действует с фактической даты её размещения после утверждения приказом. Предыдущая редакция сохраняется в архиве для подтверждения условий обработки в соответствующий период.

11.2. Существенное изменение целей, категорий данных, получателей, способов или технологий требует предварительной проверки, обновления настоящей Политики и связанных интерфейсов, а также актуализации уведомления уполномоченного органа в установленном порядке.

Дата размещения: 12.08.2026

Дата вступления в силу: с даты размещения после утверждения приказом