

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

СЕРВИСА Majestic RP (majestic-rp.ru)

(публичная оферта)

Общество с ограниченной ответственностью «Маджестик Девелопмент», ОГРН 1237700457862, ИНН 9703149875, КПП 770301001, зарегистрированное по адресу: 123557, город Москва, Малая Грузинская ул, д. 28, помещ. 6/14, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает Вам, именуемым в дальнейшем «Заказчик», ознакомиться с настоящим договором, Правилами игры и проекта.

Настоящий договор признается публичной офертой (далее — Оферта). В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, безусловным принятием (акцептом) условий настоящей Оферты считается осуществление Заказчиком оплаты за услуги, предлагаемые Исполнителем по настоящей Оферте. Настоящая Оферта, заключаемая путем акцепта, не требует двустороннего подписания и действительна в электронном виде. Использование Сервиса и / или оплата Услуг Заказчиком означает, что Заказчик принимает и обязуется соблюдать условия настоящей Оферты, Правила Проекта и иные документы, размещенные на официальных ресурсах Сервиса.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сервис — сайт, расположенный в сети Интернет по адресу: majestic-rp.ru, его функциональные разделы, включая страницу пополнения счета, личный кабинет, игровые и платежные интерфейсы, а также иные связанные с ним официальные ресурсы проекта Majestic Role Play, если они используются Исполнителем для оказания Услуг.

Проект — игровой онлайн-проект Majestic RP / Majestic Role Play, реализуемый с использованием лицензионной игры Grand Theft Auto V, программного обеспечения и / или мультиплеерной платформы Majestic Мультиплеер, а также связанных с ними официальных ресурсов, правил, форумов, игровых серверов, сообществ и интерфейсов.

Заказчик — пользователь Сервиса, который осуществил оплату за выбранные Услуги.

Пользователь Сервиса — физическое дееспособное лицо, которое акцептовало настоящее Соглашение. Пользователем может быть только лицо старше 18 лет или имеющее полную дееспособность в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации. В случае выявления Администрацией факта того, что Пользователю менее 18 лет или он не имеет полную дееспособность в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Администрация вправе приостановить доступ к Проекту, Игре, заблокировать Игровой аккаунт, а также применять иные меры ответственности, установленные правилами Проекта.

Услуги — предоставляемые Исполнителем Услуги посредством Сервиса.

Правила Проекта — совокупность правил, регулирующих работу Сервиса. Перечень таких Правил и порядок их применения описан в разделе 4 настоящего Соглашения.

Игровой аккаунт — учетная запись Заказчика в Сервисе Majestic RP, используемая для доступа к игровому процессу, дополнительным возможностям, истории операций, подпискам, внутриигровой валюте и иным функциям Сервиса.

Внутриигровая валюта — единица измерения (условная единица) прав использования Дополнительных возможностей, зачисляемая Исполнителем на внутриигровой счет Заказчика.

Majestic Коины (MC) — условная единица Сервиса, используемая для учета или приобретения отдельных дополнительных возможностей, цифровых товаров, виртуального транспорта, подписок, пропусков, опыта, наборов и иных платных функций в проекте Majestic Role Play, если такая возможность предусмотрена интерфейсом Сервиса.

Majestic Мультиплеер — программное обеспечение или мультиплеерная платформа, применяемая в рамках проектов экосистемы Majestic, включая проект Majestic Role Play, для обеспечения совместного игрового процесса в лицензионной игре Grand Theft Auto V. Права на Majestic Мультиплеер принадлежат соответствующему правообладателю.

Оферта — настоящий публичный договор, который содержит перечень норм и правил, на основании которых функционирует настоящий Сервис, а также происходят все процессы взаимоотношений между Исполнителем и Заказчиком.

Ранее зарегистрированный пользователь — Пользователь, учетная запись которого была создана до изменения применимых правил авторизации. В отношении таких учетных записей Исполнитель вправе запрашивать обновление или подтверждение данных, если это необходимо для соблюдения законодательства Российской Федерации, защиты Сервиса или восстановления доступа.

Рекомендательные технологии — информационные технологии предоставления информации на основании сбора, систематизации и анализа сведений, относящихся к предпочтениям Пользователя, если такие технологии применяются в Сервисе.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 2.1. В рамках настоящей Оферты Исполнитель, с момента ее акцепта Заказчиком, предоставляет Заказчику услуги по приобретению дополнительных возможностей, цифровых товаров, внутриигровой валюты, подписок, пропусков, виртуального транспорта, наборов и иных доступных в Сервисе платных функций в лицензионной игре Grand Theft Auto V с использованием программного обеспечения и / или мультиплеерной платформы Majestic Мультиплеер, применяемой в рамках проекта Majestic Role Play (далее — Услуги), детальное описание и существенные условия оказания которых содержатся в Сервисе на момент совершения Заказчиком акцепта настоящей Оферты.
- 2.2. Предоставление доступа к Сервису осуществляется Исполнителем удаленно в онлайн режиме в сети «Интернет». Использование Заказчиком Сервиса фиксируется программным обеспечением, используемым Исполнителем.
Использование такого программного обеспечения предоставляет Заказчикам возможность общения, взаимодействия, совместного прохождения компьютерной лицензионной игры Grand Theft Auto V с использованием программного обеспечения и / или мультиплеерной платформы Majestic Мультиплеер, применяемой в рамках проекта Majestic Role Play в рамках игрового мода. Условия использования такого программного обеспечения устанавливаются их правообладателем. Претензии и вопросы по поводу использования данного программного обеспечения надлежит направлять напрямую их правообладателям и уполномоченным им лицам. Заказчик понимает и соглашается, что для использования соответствующих функций Сервиса может требоваться наличие у Заказчика лицензионной копии Grand Theft Auto V, а также соблюдение условий правообладателей соответствующего программного обеспечения и платформ.
- 2.3. Заказчик принимает на себя обязательство оплатить выбранные Услуги по ценам, указанным в интерфейсе Сервиса на момент оформления заказа, в том числе на странице пополнения счета и / или в ином соответствующем разделе Сервиса.
- 2.4. Исполнитель обязуется надлежащим образом оказывать Заказчику Услуги.
- 2.5. Исполнитель предоставляет Заказчику следующие виды Услуг, доступные в Сервисе на момент оформления заказа:
 - 2.5.1. Пополнение лицевого счета / баланса в игровой или условной валюте Сервиса.
 - 2.5.2. Приобретение дополнительных возможностей, цифровых товаров, виртуального транспорта, наборов, пропусков, опыта Пропуска, подписок, улучшений, игровых предметов и иных платных функций, доступных в интерфейсе Сервиса.
 - 2.5.3. Смена никнейма.
 - 2.5.4. Снятие игрового предупреждения (варна).
 - 2.5.5. Добавление слота для игрового персонажа, автомобиля или иной дополнительной возможности.
 - 2.5.6. Иные виды Услуг, цифровых товаров и дополнительных возможностей, доступные Заказчику в интерфейсе Сервиса на момент акцепта настоящей Оферты.
- 2.6. Оплата Заказчиком оказанных и принятых Услуг производится в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.
- 2.7. Услуги оказываются Исполнителем удаленно посредством Сервиса.

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

- 3.1. Акцептом настоящей Оферты Заказчиком является осуществление оплаты за Услуги способом, предусмотренным настоящей Офертой и функциональными возможностями Сервиса.

- 3.2. Срок на акцепт Оферты соответствует сроку размещения настоящей Оферты Исполнителем в Сервисе.
- 3.3. Регистрация, авторизация и использование Игрового аккаунта осуществляются способами, доступными в интерфейсе Сервиса и соответствующими требованиям законодательства Российской Федерации.
- 3.4. Для Пользователей, находящихся на территории Российской Федерации, авторизация и / или регистрация в Сервисе осуществляется способами, разрешенными законодательством Российской Федерации. Исполнитель вправе ограничить, изменить или прекратить использование отдельных способов авторизации, если такие способы не соответствуют требованиям законодательства Российской Федерации, требованиям безопасности Сервиса или правилам соответствующих информационных систем.
- 3.5. Использование любых способов регистрации, авторизации и восстановления доступа допускается только в той мере, в какой такие способы доступны в интерфейсе Сервиса и соответствуют законодательству Российской Федерации.
- 3.6. В отношении ранее зарегистрированных пользователей Исполнитель вправе сохранить возможность доступа к ранее созданной учетной записи, а также запросить обновление данных, подтверждение актуального способа связи или привязку иного допустимого идентификатора, если это необходимо для соблюдения законодательства Российской Федерации, защиты Сервиса, восстановления доступа, рассмотрения обращений или предотвращения злоупотреблений.

4. ПРАВИЛА ПРОЕКТА

- 4.1. Правила Проекта включают в себя следующий перечень документов, регулирующих деятельность Сервиса:
 - 4.1.1. Правила, размещенные по ссылке — <https://forum.majestic-rp.ru/forums/general-server-rules/>.
 - 4.1.2. Основные правила проекта — <https://forum.majestic-rp.ru/threads/osnovnyye-pravilaproyekta.8036/>.
 - 4.1.3. Лицензионное соглашение проекта, указанное в п. 2.2 настоящего Соглашения, а также условия использования соответствующего программного обеспечения, платформ и иных компонентов, применяемых для доступа к проекту Majestic RP.
 - 4.1.4. Иные правила, размещенные на форуме Проекта, форуме Majestic RP, сайте Проекта, а также на отдельных сайтах, страницах соответствующего игрового сервера, в официальных сообществах и иных ресурсах, используемых Исполнителем для информирования Пользователей, если такие правила применимы к проекту Majestic RP.
- 4.2. Правила Проекта действуют в рамках Проекта, включая форум Проекта, официальные группы Проекта в социальных сетях, а также игрового процесса и использования дополнительных возможностей.
- 4.3. Правила Проекта обязательны для соблюдения всеми Пользователями и являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения.
- 4.4. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в правила Проекта без обязательного уведомления об этом Заказчика. Актуальная версия правил Проекта постоянно размещена на форуме Проекта (сайте Проекта). Продолжение Заказчиком использования Сервиса (в любой части) после внесения изменений в Правила Проекта является выражением его безоговорочного согласия с такими изменениями.
- 4.5. Правила Проекта постоянно совершенствуются и регулируют правила поведения и взаимодействия Заказчика и Исполнителя. Данные правила необходимы для получения Заказчиками нового опыта взаимодействия между собой, дополнительных форматов игрового процесса в лицензионной игре Grand Theft Auto V с использованием программного обеспечения и / или мультиплеерной платформы Majestic Мультиплеер, применяемой в рамках проекта Majestic Role Play.

Исполнитель вправе вносить изменения в Правила Проекта и иные документы, регулирующие использование Сервиса, при условии соблюдения принципов прозрачности и предсказуемости для Заказчиков.

Изменения вступают в силу не ранее чем через 14 (четырнадцать) календарных дней после их публикации на официальных ресурсах Проекта и / или уведомления Заказчиков посредством Сервиса либо электронной почты, если иное не обусловлено требованиями законодательства или необходимостью устранения угроз безопасности Сервиса.

4.6. Допускаются введение в действие изменений в правилах без учета правил п. 4.5. Изменения, не требующие предварительного уведомления и вступающие в силу с момента публикации:

- исправление опечаток и технических ошибок;
- уточнение правил в целях лучшего понимания (без изменения сути);
- исправление нарушений, выявленных судебным решением или органом власти.

4.7. Исполнитель осуществляет контроль за соблюдением Заказчиком Правил Проекта, условий настоящего Соглашения, а также требований законодательства Российской Федерации в части использования Сервиса.

4.7.1. В случае выявления нарушений Правил Проекта и (или) условий настоящего Соглашения к Заказчику могут применяться меры ответственности, включая предупреждение, временное ограничение доступа к отдельным функциям Сервиса, временную блокировку либо постоянную блокировку игрового аккаунта, при условии подтверждения факта нарушения допустимыми доказательствами и соблюдения установленной процедуры принятия решения.

4.7.2. При принятии решения о применении мер ответственности Исполнитель в обязательном порядке учитывает совокупность обстоятельств, включая, но не ограничиваясь:

- характер нарушения и степень отклонения поведения Заказчика от установленных правил;
- тяжесть нарушения и его потенциальные либо фактические последствия для других пользователей, игровой экономики и стабильности Сервиса;
- наличие либо отсутствие повторности аналогичных нарушений в течение определённого периода времени;
- наличие смягчающих либоотягчающих обстоятельств.

4.7.3. Применяемая мера ответственности должна быть соразмерна допущенному нарушению, соответствовать его характеру и направлена на предотвращение повторных нарушений, а не на необоснованное ограничение доступа Заказчика к Сервису.

4.7.4. Исполнитель не применяет наиболее строгие меры ответственности при отсутствии достаточных оснований либо в случаях, когда цели соблюдения Правил Проекта могут быть достигнуты путём применения менее строгих мер.

4.8. В целях обеспечения добросовестной игры и защиты Сервиса от читерского и иного несанкционированного программного обеспечения Исполнитель вправе применять технические средства защиты (далее — Анти-чит). Во время активной игровой сессии и по событийному триггеру Анти-чит может автоматически создавать снимки:

4.8.1. изображения игрового окна на момент создания снимка;

4.8.2. технически идентифицированного окна стороннего приложения, предназначенного для оверлейного отображения и отображаемого непосредственно поверх игрового окна в момент снимка.

Анти-чит не захватывает весь рабочий стол, произвольные окна или области вне игрового окна и указанного overlay; не осуществляет OCR таких областей и не перебирает содержание или заголовки иных окон и процессов для целей создания снимка. Техническая реализация ограничивается данными, необходимыми для конкретного детекта.

Снимки используются только для выявления нарушений Правил Проекта, проверки срабатывания и рассмотрения обращения. Они не публикуются. Доступ имеют уполномоченные сотрудники Исполнителя и, при наличии договора-поручения,

технический обработчик в необходимом объеме. Неотмеченный снимок хранится не более 30 дней; материал проверки без санкции — не более 90 дней; доказательство санкции — не более 365 дней. При наличии спора относящийся к нему материал хранится до окончания спора, но не более трёх лет, если иной срок не установлен законом.

Значимое решение об ограничении или прекращении доступа принимается после ручной проверки уполномоченным сотрудником. Срочное временное ограничение для локализации текущей угрозы подлежит последующей проверке. Заказчик вправе обжаловать решение через предусмотренный Сервисом канал поддержки; обращение регистрируется и рассматривается с сообщением мотивированного результата. Рекомендация закрыть чувствительные приложения является дополнительной мерой и не заменяет технических ограничений Исполнителя.

5. ПОРЯДОК И СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 5.1. Перед началом оказания Услуг Заказчик выбирает вид Услуг, доступный на момент акцепта Оферты, и производит их оплату.
- 5.2. Срок действия и использования дополнительных возможностей в лицензионной игре Grand Theft Auto V с использованием программного обеспечения и / или мультиплеерной платформы Majestic Мультиплеер, применяемой в рамках проекта Majestic Role Play, указывается Исполнителем в Сервисе в зависимости от заказанного вида Услуг.
- 5.3. Для заказа платных Услуг Заказчик обязуется иметь положительный баланс на своем счете (карточном счете), в размере достаточном для заказа выбранных Услуг.
- 5.4. При неосуществлении оплаты или осуществлении оплаты не в полном объеме, Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг Заказчику до момента надлежащего выполнения Заказчиком финансовых обязательств.
- 5.5. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент потребовать от Заказчика подтверждения данных, указанных им при регистрации или при последующем использовании Сервиса. В случае если Заказчик их не предоставит, то Исполнитель может расценивать это как предоставление недостоверной информации Заказчиком с последующей блокировкой учетной записи Заказчика для входа в игру. Исполнитель также вправе запросить у Заказчика подтверждение или обновление данных, необходимых для соблюдения требований законодательства Российской Федерации к регистрации, авторизации, восстановлению доступа, направлению юридически значимых сообщений, предотвращению злоупотреблений и защите Сервиса.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 6.1. Стоимость Услуг, цифровых товаров и дополнительных возможностей указывается в интерфейсе Сервиса на момент оформления заказа в зависимости от выбранного вида Услуги, ее состава, срока действия и доступного способа оплаты.
- 6.2. Стоимость Услуг актуальна на момент оформления заказа и совершения оплаты. Исполнитель вправе изменять ассортимент и стоимость Услуг, при этом такие изменения применяются только к новым заказам и не влияют на ранее оплаченные и оказанные Услуги.
- 6.3. После выбора необходимых Услуг, Заказчику посредством Сервиса формируется счет на оплату с указанием суммарной стоимости выбранных Услуг.
- 6.4. Оплата Услуг производится способом, выбранным Заказчиком из доступных в Сервисе. Заказчик вправе электронно отказаться от дальнейшего использования Исполнителем конкретного ранее предоставленного платёжного реквизита; после получения отказа новые списания по нему не производятся. Порядок отказа для Подписки установлен Условиями Majestic Premium.
- 6.5. После оплаты Услуг, Заказчику предоставляется возможность использовать Услуги в лицензионной игре Grand Theft Auto V с использованием программного обеспечения и / или мультиплеерной платформы Majestic Мультиплеер, применяемой в рамках проекта Majestic Role Play.
- 6.6. Согласием Заказчика с новыми ценами Услуг является факт оплаты таких Услуг с учетом измененных цен. При несогласии Заказчика с новыми ценами Заказчик вправе отказаться

- от заказа и оплаты соответствующих Услуг. Такой отказ не влияет на ранее оплаченные и оказанные Услуги, а также на иные обязательства Сторон, возникшие до момента отказа.
- 6.7. Стоимость Услуг включает применимые налоги и сборы, если иное прямо не указано в интерфейсе Сервиса или не следует из требований законодательства Российской Федерации.
- 6.8. Расчет между Сторонами производится в рублях Российской Федерации.
- 6.9. Стоимость, срок действия, порядок оплаты, условия автопродления и перечень дополнительных возможностей подписки Majestic Premium указываются в интерфейсе Сервиса или в отдельном документе об условиях подписки, размещённом на официальных ресурсах Сервиса, и являются неотъемлемой частью Оферты. Автопродление подписки применяется только при его самостоятельном включении Заказчиком в интерфейсе Сервиса.
- 6.10. В Сервисе могут быть доступны к приобретению внутриигровая валюта, цифровые товары, дополнительные возможности, подписки, пропуски, опыт Пропуска, виртуальный транспорт, наборы, подарки другим пользователям и иные платные функции. Актуальный перечень Услуг, цифровых товаров и дополнительных возможностей, их наименование, описание, состав, срок действия, стоимость, валюта оплаты и иные существенные условия указываются в интерфейсе Сервиса на момент оформления заказа.
- Стоимость Услуг может указываться в рублях Российской Федерации и / или в валюте Сервиса — Majestic Коинах (MC), если соответствующий способ оплаты доступен в интерфейсе Сервиса.
- До совершения оплаты Заказчику отображаются выбранная Услуга, ее стоимость, валюта оплаты и иные условия приобретения. Совершение Заказчиком оплаты означает согласие с наименованием, описанием, составом, стоимостью и условиями предоставления выбранной Услуги, указанными в интерфейсе Сервиса на момент оплаты. Изменение ассортимента, состава, наименования или стоимости Услуг применяется только к новым заказам и не влияет на ранее оплаченные и оказанные Услуги, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или условиями конкретной Услуги.

7. ПРИЕМКА-СДАЧА УСЛУГ. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА

- 7.1. Услуга считается оказанной с момента предоставления Заказчику соответствующей дополнительной возможности, зачисления внутриигровой валюты, активации подписки, пропуска, опыта Пропуска, стартового пакета или иного результата заказанной Услуги в учетной записи Заказчика.
- 7.2. При активации контента Заказчиком в своей учетной записи Majestic RP, Заказчик принимает на себя ответственность, понимая, что после активации услуга оказана.
- 7.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг в любое время до момента их фактического оказания либо в процессе их оказания при условии возмещения Исполнителю фактически понесённых расходов.
- Возврат денежных средств осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, в том числе в соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и ст. 782 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- Положения настоящего пункта не применяются к услугам, которые были оказаны в полном объеме и результат которых был потреблён Заказчиком на момент отказа от договора.
- 7.4. Услуги считаются оказанными, если соответствующая дополнительная возможность предоставлена Заказчику в Сервисе и Заказчик не заявил мотивированные возражения в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.
- 7.5. В случае приобретения подписки, внутриигровой валюты, цифрового товара, пропуска, опыта Пропуска, виртуального транспорта, набора или иной платной функции условия их предоставления, срок действия, момент активации, порядок использования и ограничения указываются в интерфейсе Сервиса и / или в соответствующем документе об условиях такой Услуги. Возврат денежных средств осуществляется с учетом факта оказания Услуги,

активации или потребления результата Услуги, а также требований законодательства Российской Федерации.

8. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

8.1. Исполнитель обязуется:

- 8.1.1. Качественно и в полном объеме оказать Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- 8.1.2. Предоставить Заказчику актуальную информацию о ценах на Услуги, а также описание Услуг.
- 8.1.3. Оказывать Услуги методами, не запрещенными действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель имеет право:

- 8.2.1. Изменять условия настоящей Оферты и цен на Услуги в одностороннем порядке, уведомив об этом Заказчика путем публикации новой версии Оферты в Сервисе.
- 8.2.2. Приостановить оказание Услуг в случае неосуществления Заказчиком оплаты согласно условиям настоящей Оферты.
- 8.2.3. Требовать от Заказчика оплаты за Услуги согласно выбранному виду Услуг.
- 8.2.4. В любое время изменять оформление Сервиса, его контент, список сервисов, изменять или дополнять используемые, или хранящиеся в Сервисе программное обеспечение и другие объекты, любые серверные приложения в любое время с предварительным уведомлением или без такового.
- 8.2.5. При необходимости отправлять Заказчику по электронной почте, посредством Сервиса и другими доступными способами сообщения, касающиеся использования Сервиса.
- 8.2.6. Исполнитель вправе запрашивать у Заказчика отдельные согласия на обработку персональных данных, получение рекламных и информационных сообщений, использование cookies и аналитических сервисов, а также иные согласия, если такие согласия необходимы в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.2.7. Устанавливать дополнительные ограничения на использование Сервиса, а также изменять такие ограничения в любое время.
- 8.2.8. В случае систематических нарушений Заказчиком условий настоящего Соглашения и (или) Правил Проекта Исполнитель вправе применить меры ответственности вплоть до блокировки игрового аккаунта.
Под систематическими нарушениями понимаются два и более аналогичных либо взаимосвязанных нарушения, совершённых Заказчиком в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев после применения к нему предыдущей меры ответственности. При оценке систематичности Исполнитель учитывает характер нарушений, их повторяемость, временной интервал между ними, а также то, были ли ранее применённые меры ответственности достаточными для предотвращения новых нарушений.
- 8.2.9. Исполнитель вправе ограничить, изменить или прекратить использование отдельных способов регистрации, авторизации, восстановления доступа или идентификации Пользователя, если это необходимо для соблюдения законодательства Российской Федерации, требований безопасности Сервиса, предотвращения злоупотреблений или исполнения предписаний уполномоченных органов.
- 8.2.10. Исполнитель вправе направлять ранее зарегистрированным пользователям уведомления о необходимости обновления данных, подтверждения актуального способа связи или привязки допустимого идентификатора для дальнейшего использования Сервиса.
- 8.2.11. Исполнитель вправе применять рекомендательные технологии в Сервисе, если такие технологии используются, при условии информирования Пользователей в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и документами Сервиса.

8.3. Заказчик обязуется:

- 8.3.1. Своевременно производить оплату Услуг Исполнителя в порядке и на условиях, предусмотренных Офертой.
- 8.3.2. Полностью ознакомиться с Офертой до момента ее акцепта. Использование Сервиса означает безоговорочное принятие Заказчиком настоящей Оферты в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.
- 8.3.3. Не реже, чем раз в два месяца знакомиться с условиями настоящей Оферты и ценами на Услуги.
- 8.3.4. Не использовать какое-либо оборудование, устройства, программное обеспечение или иные способы с целью вмешательства в деятельность Исполнителя в процессе оказания Услуг.
- 8.3.5. Использовать при регистрации, авторизации, восстановлении доступа и оплате Услуг только достоверные сведения и способы доступа, доступные в интерфейсе Сервиса и соответствующие требованиям законодательства Российской Федерации.
- 8.3.6. Не передавать Игровой аккаунт третьим лицам, не использовать чужие учетные записи, платежные средства, идентификаторы, номера телефонов, адреса электронной почты и иные данные без законного основания.
- 8.3.7. Самостоятельно обеспечивать наличие лицензионной копии Grand Theft Auto V, если такая копия необходима для использования соответствующих функций Сервиса.
- 8.4. Заказчик имеет право:
 - 8.4.1. Требовать от Исполнителя надлежащего выполнения условий настоящей Оферты.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ОФЕРТЫ

- 9.1. Оферта вступает в силу с момента принятия её условий Заказчиком (акцепта Оферты), в порядке, установленном настоящей Офертой, и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.
- 9.2. Исполнитель вправе расторгнуть настоящую Оферту в одностороннем порядке **исключительно** в случаях, прямо предусмотренных настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации, при соблюдении принципов разумности и добросовестности.

К таким случаям относятся, в частности:

- а) использование Заказчиком Сервиса в целях, прямо запрещённых законодательством Российской Федерации либо нарушающих права третьих лиц;
- б) существенное нарушение Заказчиком условий настоящего Соглашения или Правил Проекта, подтверждённое совокупностью доказательств и выражающееся в неоднократных либо грубых нарушениях;
- в) прекращение функционирования Проекта либо отдельных его компонентов по техническим, организационным или экономическим причинам, при условии предварительного уведомления Заказчиков не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней, если иное не обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;
- г) невозможность дальнейшего предоставления доступа к Сервису или отдельным функциям Сервиса в связи с требованиями законодательства Российской Федерации, актами государственных органов, изменением режима авторизации, идентификации, обработки данных, платежей или использования соответствующего программного обеспечения.

Одностороннее расторжение Оферты не допускается в случаях, когда допущенное нарушение может быть устранено без прекращения предоставления Услуг.

- 9.3. Исполнитель имеет право отказать в предоставлении услуг до внесения Заказчиком оплаты за Услуги.
- 9.4. Исполнитель имеет право прекратить предоставление Услуг расторжением Оферты в одностороннем порядке. Однократное нарушение Заказчиком Правил Проекта либо условий настоящего Соглашения само по себе не является безусловным основанием для прекращения предоставления Услуг или блокировки игрового аккаунта. Прекращение предоставления Услуг допускается исключительно в случаях грубых нарушений, наносящих существенный вред Сервису, его функционированию, игровой

экономике либо правам и законным интересам иных пользователей, а также в случаях, прямо предусмотренных настоящим Соглашением.

При оценке существенности нарушения Исполнитель учитывает характер действий Заказчика, их последствия и возможность достижения целей защиты Сервиса и пользователей менее строгими мерами.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с ее условиями, а в части, не урегулированной Офертой — в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.2. В связи с использованием компьютерного и иного оборудования, каналов связи и/или программ для ЭВМ, принадлежащих третьим лицам, при оказании услуг, Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель не несет ответственность за любые задержки, прерывания, прямой и косвенный ущерб или потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и/или программах для ЭВМ, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействия третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании. Исполнитель не несет ответственность в случае неполучения Заказчиком доступа к Сервису, но стремится к достижению результата бесперебойной работы доступа к Сервису.
- 10.3. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке приостановить или прекратить оказание Услуг до момента выполнения Заказчиком своих финансовых обязательств.
- 10.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность использования отдельных способов регистрации, авторизации, восстановления доступа, оплаты или получения сообщений, если такая невозможность обусловлена требованиями законодательства Российской Федерации, ограничениями соответствующих информационных систем, действиями операторов связи, платежных организаций, правообладателей программного обеспечения, государственных органов либо необходимостью защиты Сервиса и Пользователей.
- 10.5. Заказчик несет ответственность за достоверность сведений, указанных при регистрации, авторизации, оплате, восстановлении доступа и обращении в поддержку, а также за последствия использования недостоверных, чужих или неактуальных данных.

11. ФОРС-МАЖОР

- 11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Оферты, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.
- 11.2. К обстоятельствам непреодолимой силы Стороны относят исключительно следующие события, делающие исполнение соответствующей Стороной обязательств невозможным: землетрясения, наводнения, иные стихийные бедствия, пожары, ядерные и иные промышленные аварии, а также забастовки, военные действия, гражданские беспорядки либо акты государственных органов, препятствующие выполнению условий Оферты. Все остальные препятствия независимо от их природы или характеристик непреодолимой силой не считаются, за исключением тех препятствий, которые специально будут признаны Сторонами как вызванные действием обстоятельств непреодолимой силы.
- 11.3. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно информировать другую Сторону о наступлении и прекращении подобных обстоятельств и об их влиянии на возможность исполнения соответствующей Стороной обязательств по настоящей Оферте в письменном виде.
- 11.4. Действие непреодолимой силы отодвигает исполнение обязательств на срок, в течение которого имеет место такое действие. По прекращению действия обстоятельств непреодолимой силы Стороны обязаны немедленно приступить к исполнению своих обязательств.

- 11.5. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств Российская торгово-промышленная палата будет призвана подтвердить наличие этих обстоятельств и их продолжительность.

12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 12.1. При возникновении спора между Заказчиком и Исполнителем стороны прилагают добросовестные усилия к разрешению спора путем переговоров. Заказчик направляет письменную претензию на адрес help@majestic-rp.ru с указанием:

- описания спора;
- требуемого решения;
- доказательств нарушения.

Исполнитель обязан рассмотреть претензию в течение 10 рабочих дней и дать письменный ответ с обоснованием решения. В случае невозможности разрешения указанных споров путем переговоров они будут разрешаться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

- 12.2. Споры разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Если Заказчик является потребителем, он вправе воспользоваться способами защиты прав и правилами подсудности, предусмотренными законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

13. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ И АВТОРСКОЕ ПРАВО

- 13.1. Заказчик признает, что Исполнитель является правообладателем Сервиса. Заказчик добровольно выбирает Сервис для заказа Услуг. Заказчик понимает, что Grand Theft Auto V, связанные с ней товарные знаки, программное обеспечение, элементы игры, названия и иные охраняемые результаты интеллектуальной деятельности принадлежат их соответствующим правообладателям. Исполнитель не предоставляет Заказчику права на Grand Theft Auto V и не продает лицензию на Grand Theft Auto V в рамках настоящей Оферты, если иное прямо не указано в интерфейсе Сервиса. Использование Сервиса может требовать наличия у Заказчика лицензионной копии Grand Theft Auto V и соблюдения условий правообладателей соответствующего программного обеспечения, платформ и сервисов. Упоминание Grand Theft Auto V, Majestic Мультиплеер, форума Majestic RP, иных программ, платформ, форумов или внешних ресурсов осуществляется исключительно для описания технической и функциональной связи Сервиса с соответствующим игровым процессом и не означает передачи Заказчику каких-либо исключительных прав.

- 13.2. Заказчик не вправе модифицировать Сервис и производить его обратное проектирование, под которым подразумевается декомпилирование программного обеспечения с целью определения структуры, конструкции, концепции и методологии по предоставлению Услуг.

- 13.3. Заказчик вправе только использовать функционал предоставляемого Исполнителем Сервиса по его прямому назначению для целей настоящей Оферты.

- 13.4. В случае нарушения Заказчиком прав Исполнителя, указанных в настоящем разделе Оферты, Заказчик несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, COOKIES И СООБЩЕНИЯ

- 14.1. Обработка персональных данных Заказчиков осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных ООО «Маджестик Девелопмент», размещённой на Сервисе.

- 14.2. В зависимости от цели обработки персональные данные обрабатываются на основании согласия Заказчика, необходимости исполнения настоящей Оферты, необходимости исполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также иных оснований, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

- 14.3. Строго необходимые cookies и технические идентификаторы используются для запрошенной работы Сервиса и его безопасности. Необязательные функциональные,

аналитические и рекламные технологии не загружаются до выбора Заказчика; категории выбираются отдельно, а выбор можно в любое время изменить или отозвать в настройках cookies. Подробности установлены Условиями использования cookies.

- 14.4. Для цели, указанной в п. 4.8 настоящего Соглашения, Исполнитель на основании необходимости исполнения договора обрабатывает снимок игрового окна и технически идентифицированного overlay непосредственно поверх игры, а также account/session/server ID, время и идентификатор срабатывания. Границы, доступ, сроки 30/90/365 дней, ручная проверка значимых санкций и апелляция определены п. 4.8 и Политикой обработки персональных данных.
- 14.5. Рекламные сообщения по электронной почте направляются только после отдельного добровольного согласия. Отказ от рекламы не ограничивает доступ к Сервису. Отписка доступна по ссылке в каждом сообщении или по адресу help@majestic-rp.ru и исполняется без продолжения рекламной рассылки.
- 14.6. По вопросам обработки персональных данных, реализации прав субъекта персональных данных, отзыва согласия, уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных Заказчик вправе обратиться по адресу: help@majestic-rp.ru.
- 14.7. Исполнитель вправе фиксировать обращения и иные коммуникации с Заказчиком в целях подтверждения факта обращения, контроля качества поддержки, рассмотрения споров и предотвращения злоупотреблений при соблюдении требований законодательства Российской Федерации.
- 14.8. Персональные данные Заказчиков обрабатываются с использованием инфраструктуры, расположенной на территории Российской Федерации. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.
- 14.9. Сервисные сообщения об исполнении настоящей Оферты, безопасности аккаунта, оплате, подписке, возвратах и рассмотрении обращений отделяются от рекламы и направляются в объеме, необходимом для исполнения договора или обязанности Исполнителя.

15. НЕКОММЕРЧЕСКОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА

- 15.1. Сервис предназначен только для личного пользования. Заказчики не могут использовать Сервис или любой контент, содержащийся в Сервисе (включая, но не ограничиваясь, контент других пользователей, фото, дизайн, текст, графику, изображения, видео, информацию, логотипы, программное обеспечение, аудиофайлы и компьютерные коды) в связи с любой коммерческой деятельностью, такой как реклама или навязывание любому пользователю покупки или продажи каких-либо продуктов или услуг, которые не предлагаются Исполнителем для личного пользования.

16. ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ

- 16.1. **СЕРВИС ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ ПО ПРИНЦИПУ "КАК ЕСТЬ", ТО ЕСТЬ БЕЗ ГАРАНТИЙ КАЧЕСТВА И ПРИГОДНОСТИ СЕРВИСА ДЛЯ КАКИХ-ЛИБО ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ЦЕЛЕЙ. СЕРВИС НЕ ГАРАНТИРУЕТ, ЧТО БУДЕТ РАБОТАТЬ БЕСПРЕРЫВНО И БЕЗОШИБОЧНО.**
- 16.2. **ИСПОЛНИТЕЛЬ ВПРАВЕ УДАЛИТЬ ЛЮБУЮ ИНФОРМАЦИЮ ИЛИ ЛЮБОЙ КОНТЕНТ, РАЗМЕЩЕННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ В СЕРВИСЕ.**
- 16.3. **ИСПОЛНИТЕЛЬ ОСТАВЛЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ ПРИОСТАНОВИТЬ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ. ИСПОЛНИТЕЛЬ ВПРАВЕ ОГРАНИЧИТЬ ЛИБО ПРЕКРАТИТЬ ДОСТУП ЗАКАЗЧИКА К СЕРВИСУ В СЛУЧАЯХ И ПОРЯДКЕ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ НАСТОЯЩИМ СОГЛАШЕНИЕМ И ПРАВИЛАМИ ПРОЕКТА.**
- 16.4. **ИСПОЛНИТЕЛЬ НЕ ГАРАНТИРУЕТ И НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ТОЧНОСТЬ, АКТУАЛЬНОСТЬ, БЕЗВРЕДНОСТЬ И ДОСТОВЕРНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА СТОРОННИХ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСАХ, ССЫЛКИ НА КОТОРЫЕ РАЗМЕЩАЮТСЯ В РАМКАХ СЕРВИСА. ПРИ ПЕРЕХОДЕ ПО УКАЗАННЫМ ССЫЛКАМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ОСОЗНАЕТ, ЧТО ДЕЙСТВУЕТ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО НА СВОЙ СТРАХ И РИСК.**

- 16.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ НЕ ГАРАНТИРУЕТ СОХРАННОСТЬ КОНТЕНТА, РАЗМЕЩЕННОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ В СЕРВИСЕ, ПОЭТОМУ, В СЛУЧАЕ ЕСЛИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ЗАИНТЕРЕСОВАН В СОХРАНЕНИИ КАКОГО-ЛИБО КОНТЕНТА, РАЗМЕЩЕННОГО В РАМКАХ СЕРВИСА, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ДОЛЖЕН ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ИНЫМИ СПОСОБАМИ СОХРАНЕНИЯ НЕОБХОДИМОЙ ИНФОРМАЦИИ.**
- 16.6. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ПОДТВЕРЖДАЕТ, ЧТО ОН ИСПОЛЬЗУЕТ СЕРВИС НА СВОЙ СТРАХ И РИСК. ИСПОЛНИТЕЛЬ НЕ ГАРАНТИРУЕТ, ЧТО ЛЮБАЯ ИНФОРМАЦИЯ, РАЗМЕЩЕННАЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ В РАМКАХ СЕРВИСА, БУДЕТ ОТВЕЧАТЬ КРИТЕРИЯМ ДОСТОВЕРНОСТИ, ТОЧНОСТИ И АКТУАЛЬНОСТИ. ИСПОЛНИТЕЛЬ НЕ ГАРАНТИРУЕТ, ЧТО РАЗМЕЩАЕМАЯ ДРУГИМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ ИНФОРМАЦИЯ НЕ МОЖЕТ ПРИЧИНИТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ МОРАЛЬНЫЙ ВРЕД, ВРЕД ЗДОРОВЬЮ ЛИБО УБЫТКИ.**
- 16.7. ИСПОЛНИТЕЛЬ ПРИНИМАЕТ МЕРЫ К ТОМУ, ЧТОБЫ ПРИМЕНЯЕМЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ НЕ ПРЕВЫШАЛИ НЕОБХОДИМЫЙ УРОВЕНЬ ВМЕШАТЕЛЬСТВА И СООТВЕТСТВОВАЛИ ЦЕЛЯМ ЗАЩИТЫ СЕРВИСА И ПРАВ ДРУГИХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.**
- 16.8. ЗАКАЗЧИКУ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ ВОЗМОЖНОСТЬ ОБЖАЛОВАТЬ ПРИНЯТОЕ РЕШЕНИЕ ОБ ОГРАНИЧЕНИИ ЛИБО ПРЕКРАЩЕНИИ ДОСТУПА В ПОРЯДКЕ И СРОКИ, УСТАНОВЛЕННЫЕ ПРАВИЛАМИ ПРОЕКТА.**
- 16.9. Положения настоящего раздела не ограничивают права Заказчика, предусмотренные законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 17.1. Исполнитель не дает гарантий и не несет ответственности за несоответствие оказанных Услуг конкретным целям и/или ожиданиям Заказчика.
- 17.2. Заказчик не вправе передавать (уступать) любой третьей стороне свои права и/или обязанности по настоящей Оферте без предварительного письменного согласия Исполнителя.
- 17.3. В случае если любое из условий/положений настоящей Оферты будет признано недействительным, то это не повлечет за собой недействительность других его условий/положений и настоящей Оферты и ее исполнение в целом, как если бы такое условие никогда не было частью настоящей Оферты.
- 17.4. Настоящая Оферта представляет собой полную договорённость между Заказчиком и Исполнителем. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты, за исключением указанных в Оферте.
- 17.5. Настоящая Оферта, составлена на русском языке, является публичным договором, содержит все существенные условия договора оказания Услуг посредством Сервиса и адресована неопределенному кругу лиц.
- 17.6. Регистрируясь, авторизуясь, оплачивая Услуги, посещая или используя Сервис, Заказчик подтверждает, что он достиг возраста 18 лет, он прочитал, понял и соглашается с условиями настоящего Пользовательского соглашения, а также принимает на себя обязательства по соблюдению настоящего Пользовательского соглашения, Правил Проекта и иных документов Сервиса. В случае несогласия с настоящим Пользовательским соглашением Заказчик должен воздержаться от использования Сервиса.

18. ИНФОРМАЦИЯ О ПРАВАХ ПОТРЕБИТЕЛЯ

- 18.1. Согласно Закону Российской Федерации "О защите прав потребителей" Заказчик имеет следующие права:
- требовать надлежащего качества оказываемых Услуг;
 - отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов;
 - требовать расторжения или изменения договора присоединения, если условия лишают его прав, обычно предоставляемых, или содержат явно обременительные условия;
 - требовать возмещения убытков при нарушении Исполнителем условий договора;

- получить информацию о причинах и порядке блокировки Игрового аккаунта;
 - обжаловать решение о блокировке;
 - требовать возврата денежных средств в установленном порядке при наличии оснований;
- 18.2. Для защиты нарушенных прав потребитель может обратиться:
- в суд общей юрисдикции;
 - в Роспотребнадзор (территориальное отделение);
 - в иные органы власти в соответствии с Законом РФ "О защите прав потребителей".
- 18.3. При установлении нарушения условий, ущемляющих права потребителя, такие условия признаются недействительными, и потребитель вправе требовать возмещения убытков или соответствующей закону компенсации (ст. 13 ЗоЗПП).

19. РЕКВИЗИТЫ

Реквизиты Исполнителя:

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Маджестик Девелопмент»

Сокращённое наименование: ООО «Маджестик Девелопмент»

ОГРН: 1237700457862

ИНН: 9703149875

КПП: 770301001

Юридический адрес: 123557, город Москва, Малая Грузинская ул, д. 28, помещ. 6/14

Почтовый адрес: 123557, город Москва, Малая Грузинская ул, д. 28, помещ. 6/14

Номер телефона: +7 (986) 333-66-33

E-mail для обращений: help@majestic-rp.ru

20. ОФИЦИАЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ СЕРВИСА

Официальные документы ООО «Маджестик Девелопмент», регулирующие использование сервиса Majestic RP, обработку персональных данных, оплату услуг, использование подписки, cookies, аналитических и иных технологий, размещаются на сайте majestic-rp.ru.

Актуальные редакции документов доступны по следующим адресам:

1. Пользовательское соглашение сервиса Majestic RP:
<https://majestic-rp.ru/user-agreement.pdf>
2. Политика обработки персональных данных ООО «Маджестик Девелопмент»:
<https://majestic-rp.ru/privacy.pdf>
3. Условия подписки Majestic Premium:
<https://majestic-rp.ru/subscription-conditions.pdf>
4. Согласие на получение рекламных сообщений:
<https://majestic-rp.ru/marketing-consent.pdf>
5. Условия использования cookies и иных технологий:
<https://majestic-rp.ru/cookies.pdf>

Правила Проекта, применимые к использованию игрового сервиса Majestic RP, также могут размещаться на официальных ресурсах Проекта и / или форума Majestic RP, включая:

1. Правила проекта / сервера:
<https://forum.majestic-rp.ru/forums/general-server-rules/>
2. Основные правила проекта:
<https://forum.majestic-rp.ru/threads/osnovnyye-pravilaproyekta.8036/>

В случае изменения адреса размещения документа Исполнитель обеспечивает доступ к актуальной редакции документа на сайте majestic-rp.ru либо через интерфейс Сервиса.